

Государственное автономное учреждение Краснодарского края
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края»
(ГАУ КК «МФЦ КК»)
ул. Коммунаров, д. 276/2, г. Краснодар, 350020, Тел. 8(861) 299-83-01
Эл. почта: mfc@mfc.krasnodar.ru, Сайт: e-mfc.ru
ОКПО 20936732, ОГРН 1132310009611, ИНН/КПП 2310173039/231001001

02.07.2020 № 15-05/1794
На № _____ от _____

Главам муниципальных районов
Краснодарского края (по списку)

По электронной почте
Без досылки бумажного варианта

О соблюдении положений
соглашения о взаимодействии

Государственное автономное учреждение Краснодарского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края» (далее – ГАУ КК «МФЦ КК»), в соответствии с заключенным соглашением о взаимодействии, уведомляет об обязанности внесения изменений в стандарты (технологические схемы) на предоставление государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, в случае изменения действующего законодательства, касающегося предоставления государственных и муниципальных услуг, указанных в соглашении о взаимодействии (в том числе в части изменения сроков предоставления услуг, перечней документов, необходимых для предоставления услуги, реквизитов для оплаты государственной пошлины (при наличии), образцов предоставляемых документов, адресов (местонахождений) органов местного самоуправления и других сведений).

Обращаем Ваше внимание, что отсутствие своевременно направленной в адрес ГАУ КК «МФЦ КК» необходимой информации может повлечь отказы в предоставлении государственных и муниципальных услуг заявителям, обратившимся в МФЦ, ввиду неактуальных положений в действующих о соглашениях взаимодействия, что, в свою очередь, обуславливает снижение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг, установленного Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», возникновение жалоб и конфликтных ситуаций с заявителями, а также формирует негативное отношение граждан не только к работе органов местного самоуправления, но и ГАУ КК «МФЦ КК», а также администрации Краснодарского края в целом.

В связи с изложенным, просим поручить ответственным должностным лицам организовать работу по подготовке и направлению в адрес ГАУ КК «МФЦ КК» проектов дополнительных соглашений к соглашению о взаимодействии с учетом изменений нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление государственных и муниципальных услуг, в срок не позднее 5 рабочих дней

с момента утверждения указанных изменений.

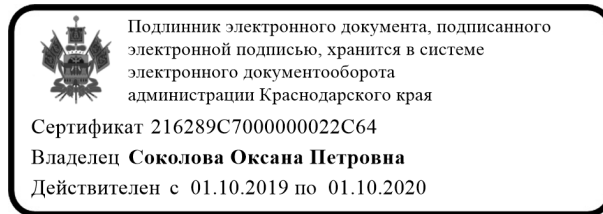
Содержание настоящего письма просим довести до сведения глав городских и сельских поселений, расположенных на территории возглавляемого Вами муниципального образования, для соответствующей работы.

Информацию об актуальности заключенных соглашений о взаимодействии, о сроках заключения дополнительных соглашений, либо о планируемых датах направления дополнительных соглашений, в случае если предусмотрены какие-либо изменения, просим направить в адрес ГАУ КК «МФЦ КК» не позднее 24.07.2020 по муниципальному району в целом.

Дополнительно сообщаем, что в соответствии с заключенным соглашением о взаимодействии, ГАУ КК «МФЦ КК» уведомляет о внесении изменений в схему размещения Филиалов ГАУ КК «МФЦ КК» в части изменения адресов (местонахождения) и открытия дополнительных офисов.

С уважением,

Заместитель
директора



О.П. Соколова